

## Решение проблем совместимости 1-го и 2-го поколения, домофони Hikvision

---

Вызывные панели и мониторы 2-го поколения начиная с версии прошивки V2.1.10, не совместимы для подключения к системам 1-го поколения.

### **ВАЖНО:**

*Для нормальной работы вызывных панелей 2-го поколения необходимо что бы основная внутренняя панель и панель расширения использовали одну и ту же версию прошивки.*

*Для нормальной работы мониторов 2-го поколения необходимо что бы основной монитор и мониторы расширения использовали одну и ту же версию прошивки.*

Для нормальной работы устройств 2-го поколения с 1-м поколением необходимо:

- Мониторы 2-го поколения прошить прошивкой версии [V2.1.2\\_191014](#)
- Модульные панели 2-го поколения прошить прошивкой [V2.0.8\\_Build200228](#)
- Панели Villa Door Station 2-го поколения прошить прошивкой [V2.1.3\\_Build191015](#)

### **NOTE:**

1. At present, the indoor station can support customization requirements of more than 5 extensions;
2. The description of ONVIF in the local UI of the indoor station is uniformly changed to open network video interface.
3. The main indoor station and indoor extension must use the same firmware version. And starting from this firmware version, the 1<sup>st</sup> generation video intercom indoor station will not be compatible as a main indoor station or indoor extension to connect this 2<sup>nd</sup> generation firmware version system.